

REPORTE DE SOSTENIBILIDAD CORPORATIVA (10180)

Denominación:

Ferreycorp

Ejercicio:

2020

Página web:

www.ferreycorp.com.pe

Denominación o razón social
de la empresa revisora: ¹

Ferreycorp S.A.A.

RPJ

B60001

Política Ambiental:

Pregunta 1	SÍ	NO	Explicación:
<i>¿La sociedad cuenta con una política ambiental o un sistema de gestión que incluya compromisos ambientales?</i>	X		

- a. En caso de que sea afirmativa la respuesta a la pregunta 1, indique la denominación del documento en el que se evidencie la política o el sistema de gestión adoptado por la sociedad, fecha de aprobación y el año desde el cual se viene aplicando:

Denominación del documento	Fecha de aprobación	Año desde el cual se viene aplicando
Política Corporativa Integrada de Seguridad, Salud y Medio Ambiente	01/01/2017	2017

- b. En caso de que sea afirmativa la respuesta a la pregunta 1, precise:

	SÍ	NO	Explicación:
<i>¿Dicha política ambiental o sistema de gestión ha sido aprobado por el Directorio?</i>		X	La política ha sido aprobada por la Gerencia General.
<i>¿Dicha política ambiental o sistema de gestión contempla la gestión de riesgos, identificación y medición de los impactos ambientales de sus operaciones relacionadas con el cambio climático (*)?</i>	X		La política indica expresamente el compromiso de controlar los impactos significativos que las operaciones de la corporación y sus subsidiarias pudieran tener sobre el medio ambiente.
<i>¿La sociedad cuenta con un informe de periodicidad anual en el que se evalúen los resultados de su política ambiental y que ha sido puesto de conocimiento del Directorio?</i>	X		En la Memoria Anual Integrada se presentan los resultados de la gestión ambiental de la corporación. Este documento es aprobado por el Directorio antes de su publicación.

(*) Se espera que la sociedad considere, en la gestión relacionada con el cambio climático, los aspectos "físicos" (inundaciones, deslizamientos, sequías, desertificación, etc.) y/o los aspectos de "transición" a una nueva economía baja carbono (uso de nuevas tecnologías, descarbonización de portafolios de inversión, etc.)

Pregunta 2	SÍ	NO	Explicación:
<i>¿La sociedad, durante el ejercicio, ha sido objeto de alguna investigación, queja de la comunidad, controversia pública o se le ha impuesto alguna medida correctiva, medida cautelar, multa u otra sanción que involucre la violación de las normas ambientales por parte de ella? (*)</i>		X	Durante el ejercicio, Ferreycorp S.A.A. no ha sido objeto de ningún proceso de esta índole para los temas mencionados.

(*) Se espera que la sociedad considere en este punto aquellas investigaciones, quejas de la comunidad, controversias públicas o medidas correctivas, medias cautelares, multas u otra sanción, que se vinculen con impactos de carácter material. De acuerdo con la definición del Global Reporting Initiative se entiende por materiales, aquellos aspectos que reflejen impactos significativos económicos, ambientales y sociales de la organización o influyan sustancialmente en las valoraciones y decisiones de los grupos de interés.

- a. En caso de que sea afirmativa la respuesta a la pregunta 2, indique el tipo de investigación, queja de la comunidad, controversia pública, medida correctiva, medida cautelar, multa u otra sanción

Investigación, queja de la comunidad, controversia pública medida correctiva, medida cautelar, multa u otra sanción	Estado o situación

- b. Precise si la sociedad mantiene vigente alguna investigación, queja de la comunidad, controversia pública, medida correctiva, medida cautelar, multa u otra sanción, que involucre un incumplimiento de las normas ambientales iniciada en ejercicios anteriores; así como el estado o situación de la misma al cierre del ejercicio:

Investigación, queja de la comunidad, controversia pública medida correctiva, medida cautelar, multa u otra sanción	Estado o situación

Emisiones de Gases de Efecto Invernadero (GEI)

Pregunta 3	SÍ	NO	Explicación:
¿La sociedad mide sus emisiones de GEI(*)?	X		El registro de emisiones de GEI considera a Ferreycorp S.A.A. y las siguientes sedes de la matriz y sus subsidiarias: Ferreycorp (Surco, CDR), Ferreyros (Industrial, Motored (Lurín), Orvisa (Iquitos, Tarapoto, Pucallpa), Soltrak (Callao) y Unimaq (Evitamiento)

(*) Gases de Efecto Invernadero (GEI): Gases integrantes de la atmósfera, de origen natural o humano que atrapan la energía del sol en la atmósfera, provocando que esta se caliente (Ley N° 30754, Ley Marco sobre Cambio Climático, o norma que la sustituya o modifique)

- a. En caso de que sea afirmativa la respuesta a la pregunta 3, precise:

Denominación del documento	Información requerida
<i>Si la sociedad cuenta con certificación, reporte o informe de un tercero que evidencia la medición de emisiones totales de GEI (*), indique la</i>	Desde el 2016, Ferreycorp y sus subsidiarias implementan la buena práctica de realizar mediciones de huella de carbono en sus nueve locales de mayor

<i>denominación del mismo, fecha de emisión y si se encuentra vigente al cierre del ejercicio.</i>	envergadura, siguiendo el cumplimiento de los principios del Protocolo de GEI y la orientación de la norma internacional ISO 14064-1. Las mediciones realizadas en dichos locales, desde el 2017 hasta 2019, fueron expuestas a una verificación por una tercera parte independiente, con una Declaración de la Verificación de Gases de Efecto Invernadero.
<i>Si la sociedad cuenta con una plataforma, herramienta o estándar desarrollado internamente para la medición de emisiones totales de GEI (*), indique la denominación del mismo, su fecha de implementación y, de ser el caso, su última actualización.</i>	Se cuenta con una plataforma virtual, implementada en el año 2019, denominada Horizon, en donde se recopila la información utilizada para el cálculo de la huella de carbono de la corporación.

(*) A las emisiones totales de GEI generadas por una empresa se le denomina huella de carbono corporativa.

b. En caso de que sea afirmativa la respuesta a la pregunta 3, indique la siguiente información correspondiente a los últimos tres (3) ejercicios:

Ejercicio	Emisiones Totales GEI (TM CO2e)		
	Alcance 1 (*)	Alcance 2(**)	Alcance 3(***)
2017	3,944.4	2,087.8	
2018	1,193.0	1,501.5	
2019	864.1	1,408.1	

(*) **Alcance 1:** Emisiones de GEI que son directamente generadas por la empresa. Por ejemplo, emisiones provenientes de la combustión en calderas, hornos, vehículos, etc.

(*) **Alcance 2:** Emisiones de GEI generadas indirectamente por el uso de energía por parte de la empresa.

(*) **Alcance 3:** Todas las otras emisiones de GEI generadas indirectamente por la empresa. Por ejemplo: viajes aéreos, terrestres, consumo de papel, traslado de colaboradores, etc.

Pregunta 4	SÍ	NO	Explicación:
<i>¿La sociedad tiene objetivos o metas para reducir las emisiones de GEI?</i>	X		En el año 2020, Ferreycorp trabajó con una consultora especializada para definir sus objetivos de reducción de emisiones GEI al 2030, alineados a la ciencia climática y al Acuerdo de París. La meta es reducir 54.6% de las emisiones en alcance 1 y 2 al 2030, considerando como año base el año 2017.

a. En caso de que sea afirmativa la respuesta a la pregunta 4, indique la denominación del documento en el que se sustenten los objetivos o metas de reducción de emisiones de GEI por parte de la sociedad, fecha de aprobación de los objetivos o metas y el año desde el cual se viene aplicando:

Denominación del documento	Fecha de aprobación	Año desde el cual se viene aplicando
Objetivos 2021 – Área de Medio Ambiente	01/02/2021	2021

b. En caso de que sea afirmativa la respuesta a la pregunta 4, precise:

	SÍ	NO	Explicación:
<i>¿Dichos objetivos o metas de reducción han sido aprobados por el Directorio?</i>		X	Los objetivos en relación con este tópico se tratarán en un siguiente Comité de Sostenibilidad.

Agua:

Pregunta 5	SÍ	NO	Explicación:
<i>¿La sociedad mide su consumo de agua (en m3) en todas sus actividades?</i>	X		El registro de consumo de agua considera a Ferreycorp S.A.A. y a sus subsidiarias Ferreyros, Fargoline, Motored, Motriza, Orvisa, Soltrak, Unimaq (2018, 2019, 2020) y Trex (solo 2020).

En caso de que sea afirmativa la respuesta a la pregunta 5, indique la siguiente información correspondiente a los últimos tres (3) ejercicios:

Ejercicio	Consumo Total de Agua (m3)
2018	181,044.1
2019	147,450.8
2020	121,235.5

Pregunta 6	SÍ	NO	Explicación:
<i>¿La sociedad mide su huella hídrica(*)?</i>	X		Ferreycorp viene midiendo de manera gradual la huella hídrica, de sus principales locales, así como tomando medidas para reducirla. Ambas prácticas, sumadas a las obras de valor compartido, ha permitido a Ferreycorp postular al Certificado Azul, programa promovido por la Autoridad Nacional del Agua (ANA), a través del cual las organizaciones buscan reducir el consumo de agua y ejecutar programas de valor compartido.

(*) **Huella Hídrica:** indicador que define el volumen total de agua utilizado e impactos ocasionados por la producción de bienes y servicios. Considera el consumo de agua directo e indirecto en todo el proceso productivo, incluyendo sus diferentes etapas en la cadena de suministros (“Norma que Promueve la Medición y Reducción Voluntaria de la Huella Hídrica y el Valor Compartido en las Cuencas Hidrográficas” – Resolución Jefatural N° 023-2020-ANA, o norma que la sustituya o modifique).

En caso de que sea afirmativa la respuesta a la pregunta 6, precise:

Medición de huella hídrica	Información requerida
Si la sociedad cuenta con certificación, reporte o informe de un tercero que evidencia la medición de su huella hídrica, indique la denominación del mismo, fecha de emisión y si se encuentra vigente al cierre del ejercicio.	Se cuenta con una constancia de una empresa hídrica tercera que acredita que el estudio de la huella hídrica fue realizado por Ferreycorp bajo los parámetros de la norma ISO 14046, como parte del proceso de postulación al Certificado Azul de la Autoridad Nacional del Agua (ANA).
Si la sociedad cuenta con una plataforma, herramienta o estándar desarrollado internamente para la medición de su huella hídrica, indique la denominación del mismo, su fecha de implementación y, de ser el caso, su última actualización.	Como parte de las mejoras e innovación para la gestión ambiental, en el año 2019 se lanzó la plataforma Horizon, una herramienta digital que permite la recolección de datos de indicadores ambientales, como el consumo de agua, energía y combustible, así como de manejo de residuos, de 61 sedes a nivel Perú y Chile y más de 20 operaciones en instalaciones de clientes.

Pregunta 7

	SÍ	NO	Explicación:
¿La sociedad tiene objetivos o metas para reducir su consumo de agua?	X		Como parte de los objetivos del área de Medio Ambiente se ha establecido reducir un 20% el consumo de agua para el año 2021, respecto al consumo del año 2019.

- a. En caso de que sea afirmativa la respuesta a la pregunta 7, indique la denominación del documento en el que se evidencien los objetivos o metas de reducción de consumo de agua de la sociedad adoptados, fecha de aprobación y el año desde el que se viene aplicando:

Denominación del documento	Fecha de aprobación	Año desde el cual se viene aplicando
Objetivos 2021 – Área de Medio Ambiente	01/02/2021	2021

- b. En caso de que sea afirmativa la respuesta a la pregunta 7, precise:

	SÍ	NO	Explicación:
¿La sociedad tiene objetivos o metas para reducir su consumo de agua?		X	Los objetivos en relación con este tópico se tratarán en un siguiente Comité de Sostenibilidad.

Pregunta 8	SÍ	NO	Explicación:
¿La sociedad controla la calidad de sus efluentes (*)?	X		Se cuenta con un programa corporativo de monitoreo ambiental de los efluentes en diversos locales de la corporación, a través del servicio de laboratorios acreditados.

(*) **Efluente:** Descarga directa de aguas residuales al ambiente, cuya concentración de sustancias contaminantes debe contemplar los Límites Máximos Permisibles (LMP) normados por la legislación peruana. Se consideran aguas residuales a aquellas cuyas características han sido modificadas por actividades antropogénicas, requieren de tratamiento previo y pueden ser vertidas a un cuerpo natural de agua o ser reutilizadas. (Glosario de Términos para la Gestión Ambiental Peruana, Dirección General de Políticas, Normas e instrumentos de Gestión Ambiental, 2012, Ministerio de Ambiente – MINAM).

En caso de que sea afirmativa la respuesta a la pregunta 8, indique la denominación del documento que evidencia el control de los efluentes:

Denominación del documento
Memoria Anual Integrada 2020

Energía:

Pregunta 9	SÍ	NO	Explicación:
¿La sociedad mide su consumo de energía (en kWh)?	X		El registro de consumo de energía considera a Ferreycorp S.A.A. y a sus subsidiarias Ferreyros, Fargoline, Motored, Motriza, Orvisa, Soltrak, Unimaq (2018, 2019, 2020) y Trex (solo 2020).

En caso de que sea afirmativa la respuesta a la pregunta 9, la siguiente información correspondiente a los últimos tres (3) ejercicios:

Ejercicio	Consumo Total de Energía (kWh)
2018	37,634,789
2019	42,634,722
2020	38,079,643

Pregunta 10	SÍ	NO	Explicación:
¿La sociedad tiene objetivos o metas para reducir su consumo de energía?	X		Como parte de los objetivos del área de Medio Ambiente se ha establecido reducir un 10% el consumo de energía para el año 2021, respecto al consumo del año 2019.

- a. En caso de que sea afirmativa la respuesta a la pregunta 10, indique la denominación documento en el que se evidencie los objetivos de reducción adoptados por la sociedad, fecha de aprobación y el año desde el que se viene aplicando:

Denominación del documento	Fecha de aprobación	Año desde el cual se viene aplicando
Objetivos 2021 – Área de Medio Ambiente	01/02/2021	2021

- b. En caso de que sea afirmativa la respuesta a la pregunta 10, precise:

	SÍ	NO	Explicación:
¿Dichos objetivos o metas de reducción han sido aprobados por el Directorio?		X	Los objetivos con relación a este tópico se tratarán en un siguiente Comité de Sostenibilidad.

Residuos Sólidos

Pregunta 11	SÍ	NO	Explicación:
¿La sociedad mide sus residuos sólidos que genera (en toneladas)?	X		El registro de residuos generados considera a Ferreycorp S.A.A. y a sus subsidiarias Ferreyros, Fargoline, Motored, Motriza, Orvisa, Soltrak, Unimaq (2018,2019,2020) y Trex (solo 2020).

En caso de que sea afirmativa la respuesta a la pregunta 11, indique la siguiente información correspondiente a los últimos tres ejercicios:

Ejercicio	Residuos sólidos peligrosos (TM) (*)	Residuos sólidos no peligrosos (TM) (**)	Residuos sólidos totales (TM)
2018	384.1	1,359.2	1,743.3
2019	503.5	1,368.4	1,871.9
2020	549.5	1,113.3	1,662.8

(*) **Residuos sólidos peligrosos:** Se consideran residuos sólidos peligrosos aquellos contemplados en el Anexo III del Reglamento del Decreto Legislativo N° 1278, Decreto Legislativo que aprueba la Ley de Gestión Integral de Residuos Sólidos, aprobado por Decreto Supremo N° 014-2017-MINAM, o norma que la sustituya o modifique.

(**) **Residuos sólidos no peligrosos:** Se consideran residuos sólidos no peligrosos aquellos contemplados en el Anexo V del Reglamento del Decreto Legislativo N° 1278, Decreto Legislativo que aprueba la Ley de Gestión Integral de Residuos Sólidos, aprobado por Decreto Supremo N° 014-2017-MINAM, o norma que la sustituya o modifique.

Pregunta 12	SÍ	NO	Explicación:
¿La sociedad tiene objetivos o metas para gestionar (reducir, reciclar o reutilizar) sus residuos sólidos?	X		Como parte de los objetivos del área de Medio Ambiente se ha establecido la meta de lograr un 75% de porcentaje de residuos reciclados para el 2030.

- a. En caso de que sea afirmativa la respuesta a la pregunta 12, indique la denominación documento en el que se evidencien los objetivos de gestión de residuos sólidos adoptados por la sociedad, fecha de aprobación y el año desde el que se viene aplicando:

Denominación del documento	Fecha de aprobación	Año desde el cual se viene aplicando
Objetivos 2021 – Área de Medio Ambiente	01/02/2021	2021

- b. En caso de que sea afirmativa la respuesta a la pregunta 10, precise:

	SÍ	NO	Explicación:
<i>¿Dichos objetivos o metas de reducción han sido aprobados por el Directorio?</i>		X	Los objetivos en relación a este tópico se tratarán en un siguiente Comité de Sostenibilidad.

Grupos de interés:

Pregunta 13

	SÍ	NO	Explicación:
<i>¿La sociedad ha identificado los riesgos y oportunidades en relación con sus grupos de interés (como, por ejemplo, colaboradores, proveedores, accionistas, inversionistas, autoridades, clientes, comunidad, entre otros)?</i>	X		

- a. En caso de que sea afirmativa la respuesta a la pregunta 13, indique:

	SÍ	NO	Explicación:
<i>¿Cuenta con un plan de acción para administrar los riesgos y oportunidades con relación a sus grupos de interés?</i>	X		Cada tema material identificado se encuentra atendido por iniciativas y programas corporativos, con sus propios objetivos e indicadores.
<i>¿La sociedad cuenta con un informe en el que se evalúen los resultados de su plan de acción y éste ha sido de conocimiento del Directorio?</i>	X		Los resultados de nuestra gestión con grupos de interés se encuentran en la Memoria Anual Integrada, documento que es aprobado por el Directorio.

¿Reporta públicamente su plan de acción y avances con relación a sus grupos de interés?	X		Esta información también se encuentra presente en nuestra Memoria Anual Integrada.
---	---	--	--

- b. En caso de que sea afirmativa la respuesta a la pregunta 13, indique el nombre del documento que evidencia el plan de acción de la sociedad con relación a sus grupos de interés.

Denominación del documento
Memoria Anual Integrada 2020

Pregunta 14	SÍ	NO	Explicación:
¿La sociedad durante el ejercicio ha tenido alguna controversia o conflicto material (*), con alguno de sus grupos de interés, incluyendo los conflictos sociales contenidos en el Reporte de Conflictos Sociales de la Defensoría del Pueblo (**), y el Reporte Willaqniki sobre conflictos sociales emitido por la Presidencia del Consejo de Ministros (***)?		X	Durante el ejercicio, Ferreycorp S.A.A. no ha sido objeto de ningún proceso de esta índole para los temas mencionados.

(*) De acuerdo con la definición del Global Reporting Initiative se entiende por materiales, aquellos aspectos que reflejen impactos significativos económicos, ambientales y sociales de la organización o influyan sustancialmente en valoraciones y decisiones de los grupos de interés.

(**) Un "conflicto social" debe ser entendido como "un proceso complejo en el cual sectores de la sociedad, el Estado y las empresas perciben que sus objetivos, intereses, valores o necesidades son contradictorios y esa contradicción puede derivar en violencia." Fuente: Adjuntía para la Prevención de Conflictos Sociales y la Gobernabilidad de la Defensoría del Pueblo del Perú. Reporte de Conflictos Sociales N° 186 (agosto-2019), Lima, 2019, p.3.

(***) Se define al "conflicto social" como el "proceso dinámico en el que dos o más actores sociales perciben que sus intereses se contraponen generalmente por el ejercicio de un derecho fundamental o por el acceso a bienes y servicios, adoptando acciones que pueden constituir un riesgo o una amenaza a la gobernabilidad y/o al orden público. Como proceso social puede escalar hacia escenarios de violencia entre las partes involucradas, ameritando la intervención articulada del Estado, la sociedad civil y los sectores productivos. Los conflictos sociales se atienden cuando las demandas que lo generan se encuentran dentro de las políticas de Gobierno y sus lineamientos." Fuente: Secretaría de Gestión Social y Diálogo de la Presidencia del Consejo de Ministros. ABC de la Secretaría de Gestión Social y Diálogo. Lima, 2018, p.3.

En caso de que sea afirmativa la respuesta a la pregunta 14, indique la controversia o conflicto material con alguno de sus grupos de interés; el estado o situación de la misma y el año de inicio de dicha controversia o conflicto:

Controversia o conflicto	Estado o situación	Año de inicio

Pregunta 15

	SÍ	NO	Explicación:
¿La sociedad incluye aspectos ambientales, sociales y de gobierno corporativo (ASG) en sus criterios de compra y/o selección de proveedores de bienes y/o servicios?	X		Se cuenta con una Norma General para las Compras No Comerciales y Gestión de Proveedores. Los proveedores de Ferreycorp reciben capacitación en los temas vinculados a la gestión sostenible en compras y en los lineamientos éticos de la corporación, criterios que tomamos en cuenta en nuestros procesos de selección y homologación. Asimismo, las principales marcas representadas de la corporación y sus subsidiarias (por ejemplo, Caterpillar, Metso, Masey Ferguson) cuentan con altos estándares de cumplimiento en materia ASG.

En caso de que sea afirmativa la respuesta a la pregunta 15, indique la denominación del documento que evidencia la inclusión de aspectos ASG en los criterios de compra y/o selección de proveedores de bienes y/o servicios:

Denominación del documento
Formato de Homologación Interna para contratistas Norma General para las compras no comerciales y gestión de proveedores

Derechos Laborales**Pregunta 16**

	SÍ	NO	Explicación:
¿La sociedad cuenta con una política laboral?	X		Ferreycorp cuenta con los siguientes documentos: Reglamento Interno de Trabajo, Política de Gestión y Desarrollo del Talento, Política Corporativa de Equidad de Género, Norma Corporativa e Prevención y Sanción del Hostigamiento Sexual, Norma General sobre la Política Salarial de Ferreycorp S.A.A., entre otras específicas a la salud y seguridad de los colaboradores.

a. En caso de que sea afirmativa la respuesta a la pregunta 16, precise:

	SÍ	NO	Explicación:
<i>¿Dicha política laboral ha sido aprobada por el Directorio?</i>		X	Las políticas laborales han sido aprobadas por la Gerencia General.
<i>¿La sociedad cuenta con un informe en el que se evalúen los resultados de su política laboral y éste ha sido de conocimiento del Directorio?</i>	X		El Directorio cuenta con un Comité de Nominaciones, Remuneraciones, Gobierno Corporativo y Sostenibilidad, en el que se hace seguimiento a los resultados vinculados a colaboradores.

b. En caso de que sea afirmativa la respuesta a la pregunta 16, indique si dicha política laboral incluye y/o promueve, según corresponda, los siguientes temas; así como precise la denominación del documento que evidencia su adopción, fecha de aprobación y el año desde el cual se viene aplicando:

	SÍ	No	Denominación del documento	Fecha de aprobación	Año desde el cual se viene aplicando
<i>a. Igualdad y no discriminación.</i>	X		Política Corporativa de Equidad de Género	8/03/2018	2018
<i>b. La diversidad.</i>	X		Política Corporativa de Equidad de Género	8/03/2018	2018
<i>c. Prevención del hostigamiento sexual (*).</i>	X		Norma Corporativa de Prevención y Sanción del Hostigamiento Sexual	18/10/2019	2019
<i>d. Prevención de los delitos de acoso y acoso sexual (**).</i>	X		Norma Corporativa de Prevención y Sanción del Hostigamiento Sexual	18/10/2019	2019
<i>e. Libertad de afiliación y negociación colectiva.</i>	X		Código de Ética	1/01/2016	2006
<i>f. Erradicación del trabajo forzoso.</i>	X		Código de Ética	1/01/2016	2006
<i>g. Erradicación del trabajo infantil.</i>	X		Código de Ética	1/01/2016	2006

(*) Tomar en consideración el alcance de la Ley N° 27942

(**) Tomar en consideración el alcance de los artículos 151-A y 176-B del Código Penal, respectivamente.

c. Indique el número de hombres y mujeres dentro de la organización y el porcentaje que representan del total de colaboradores

Colaboradores	Número	Porcentaje del total de colaboradores
Mujeres	773	15.8%
Hombres	4,104	84.2%
TOTAL	4,877	100%

Pregunta 17

	SÍ	NO	Explicación:
<i>¿La sociedad durante el ejercicio ha sido objeto de investigación o se le ha impuesto alguna medida correctiva, medida cautelar, multa u otra sanción relacionadas con el incumplimiento de normas laborales, salud y la seguridad, trabajo forzado o trabajo infantil?</i>	X		

a. En caso que sea afirmativa la respuesta a la pregunta 17, indique el tipo de investigación, medida correctiva, medida cautelar, multa u otra sanción, a la cual haya sido objeto la sociedad durante el ejercicio relacionadas con el incumplimiento de normas laborales, salud y la seguridad, trabajo forzado o trabajo infantil; así como el estado o situación de la misma al cierre del ejercicio:

Investigación, queja de la comunidad, controversia pública medida correctiva, medida cautelar, multa u otra sanción	Estado o situación
Durante el año 2020, entre Ferreycorp y sus subsidiarias Ferreyros, Unimaq, Orvisa, Fargoline, Soltrak y Motored se gestionaron 9 inspecciones laborales (investigaciones), básicamente en materia de seguridad y salud en el trabajo y obligaciones sociolaborales; y 6 procesos judiciales iniciados (reintegro de beneficios sociales, despido arbitrario, entre otros).	Se encuentran en trámite.

b. Precise si la sociedad mantiene vigentes investigaciones, medidas correctivas, medidas cautelares, multas u otras sanciones de ejercicios anteriores relacionadas con el incumplimiento de normas laborales, salud y la seguridad, trabajo forzado o trabajo infantil; así como el estado o situación de la misma al cierre del ejercicio:

Investigación, queja de la comunidad, controversia pública medida correctiva, medida cautelar, multa u otra sanción	Estado o situación
---	--------------------

En el año 2020, entre Ferreycorp y sus subsidiarias Ferreyros, Unimaq, Orvisa, Fargoline, Soltrak y Motored se encontraban vigentes 22 inspecciones laborales (investigaciones), básicamente en materia de seguridad y salud en el trabajo y obligaciones sociolaborales; y 22 procesos judiciales en trámite (reintegro de beneficios sociales, despido arbitrario, entre otros) sin contar a la fecha con pronunciamientos firmes.	Se encuentran en trámite.
--	---------------------------

Pregunta 18	SÍ	NO	Explicación:
<i>¿La sociedad realiza una evaluación anual sobre su cumplimiento u observancia de las normas referidas a Salud y Seguridad en el Trabajo?</i>	X		Ferreycorp ha desarrollado un Sistema de Gestión de la Seguridad, Salud Ocupacional y de Medio Ambiente de altos estándares, que refleja el compromiso de proteger a los colaboradores, la sociedad y el medio ambiente, en línea con valores corporativos como equidad, integridad y respeto a la persona. Dicho sistema incluye aspectos normativos, mecanismos de difusión, control y seguimiento.

Pregunta 19	SÍ	NO	Explicación:
<i>¿La sociedad lleva un registro de accidentes laborales?</i>	X		El registro de accidentes laborales considera a empleados directos (contrato a tiempo indefinido) y contratados (contrato a tiempo determinado) sin distinción, para Ferreycorp S.A.A. y sus subsidiarias Ferreyros, Unimaq, Orvisa, Fargoline, Soltrak y Motored.

En caso de que sea afirmativa la respuesta a la pregunta 19, indique la siguiente información correspondiente a accidentes laborales (*) de empleados directos (**) y controlados (**+) de la sociedad en los últimos tres (3) ejercicios:

Indicador	Ejercicio	(Ejercicio - 1)	(Ejercicio - 2)
<i>Ejercicio</i>	2020	2019	2018
<i>N° de Empleados Directos</i>	4,740	5,323	5,313
<i>Total de Horas trabajadas por todos los empleados directos durante el ejercicio</i>	10,966,324	14,872,410	14,312,244
<i>N° de Accidentes Leves (Empleados Directos)</i>	14	8	18
<i>N° de Accidentes Incapacitantes (Empleados Directos)</i>	37	60	70
<i>N° de Accidentes Mortales (Empleados Directos)</i>	0	0	0

Indicador	Ejercicio	(Ejercicio - 1)	(Ejercicio - 2)
<i>Ejercicio</i>			
<i>N° de Empleados contratados</i>			
<i>Total de Horas trabajadas por todos los empleados contratados durante el ejercicio</i>			
<i>N° de Accidentes Leves (Empleados contratados)</i>			
<i>N° de Accidentes Incapacitantes (Empleados contratados)</i>			
<i>N° de Accidentes Mortales (Empleados contratados)</i>			

(*) **Accidente Leve:** Suceso cuya lesión, resultado de la evaluación médica, que genera en el accidentado un descanso breve con retorno máximo al día siguiente a sus labores habituales.

Accidente Incapacitante: Suceso cuya lesión, resultado de la evaluación médica, da lugar a descanso, ausencia justificada al trabajo y tratamiento.

Accidente Mortal: Suceso cuyas lesiones producen la muerte del trabajador.

Fuente: Glosario de Términos del Reglamento de la Ley N° 29783 – Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo, Decreto Supremo N° 005-2012-TR o norma que la sustituya o modifique.

(**) Se considera empleados directos a todos aquellos que se encuentran directamente vinculados a la empresa a través de cualquier modalidad contractual.

(***) Se considera empleados contratados a todos aquellos que realizan actividades tercerizadas.

Pregunta 20	SÍ	NO	Explicación:
<i>¿La sociedad mide su clima laboral?</i>	X		Cada dos años se realiza una Encuesta de Clima Laboral. En una coyuntura especial como la pandemia, se decidió aplicar una encuesta Pulso para medir cómo se sentían los trabajadores, qué esperaban de la empresa, qué tipo de información les era

			relevante y qué expectativas y sugerencias tenían respecto al regreso a las sedes. La encuesta estuvo enfocada en tres segmentos de público: quienes están en trabajo remoto, quienes estaban en las sedes de la corporación u operaciones de los clientes y quienes estaban por volver a las instalaciones de las subsidiarias una vez levantada la cuarentena.
--	--	--	--

a. En caso de que sea afirmativa la respuesta a la pregunta 20, indique:

	SÍ	NO	Explicación:
<i>¿La sociedad tiene objetivos o metas para mejorar su clima laboral?</i>	X		

b. En caso de que haya indicado contar con objetivos o metas para mejorar su clima laboral, indique la denominación del documento en el que se evidencien dichos objetivos, fecha de aprobación y el año desde el cual se viene aplicando:

Denominación del documento	Fecha de aprobación	Año desde el cual se viene aplicando
Planes de acción por gerencia – Clima Laboral	01/01/2018	2007

Pregunta 21

	SÍ	NO	Explicación:
<i>¿La sociedad tiene una política de gestión de talento para sus colaboradores?</i>	X		

a. En caso de que sea afirmativa la respuesta a la pregunta 21, indique la denominación del documento que sustente la política de gestión de talento para sus colaboradores:

Denominación del documento
Política Corporativa de Gestión y Desarrollo del Talento

b. En caso de que sea afirmativa la respuesta a la pregunta 21, precise:

	SÍ	NO	Explicación:
<i>¿Dicha política de gestión de talento ha sido aprobada por el Directorio?</i>		X	La política ha sido aprobada por la Gerencia General.

Pregunta 22	SÍ	NO	Explicación:
<i>¿La sociedad tiene procedimientos para identificar y sancionar el hostigamiento sexual y la hostilidad laboral?</i>	X		

(*) Tomar en consideración el alcance de la Ley N° 27942 al hostigamiento sexual y el Decreto Supremo N° 003-97-TR a la hostilidad laboral o norma que la sustituye o modifique

En caso de que sea afirmativa la respuesta a la pregunta 22, indique la denominación del documento de la sociedad que sustente los procedimientos para prevenir el hostigamiento sexual y la hostilidad laboral:

Denominación del documento
Procedimiento Corporativo del Protocolo para la atención de casos de hostigamiento sexual en el trabajo

Derechos Humanos

Pregunta 23	SÍ	NO	Explicación:
<i>¿La sociedad cuenta con una política o sistema de gestión interno y externo que incluya un canal de quejas/denuncias para hacer frente a los impactos en los derechos humanos?</i>	X		El Código de Ética Corporativo especifica lo siguiente: Nos caracterizamos por ser respetuosos y justos en el trato con los demás. Somos honestos y equitativos en nuestras relaciones comerciales, al igual que defensores de los derechos humanos buscando que nuestros actos no afecten los derechos de los demás. Cualquier denuncia de esta índole puede registrarse por intermedio del Canal de Denuncias del Sistema de Ética y Cumplimiento Corporativo. En el año 2021 se inició el proceso para la elaboración de una Política Corporativa de Derechos Humanos.
<i>¿La sociedad registra y responde, en un plazo determinado, los resultados de las investigaciones derivadas de las quejas/denuncias a que se refiere la pregunta precedente?</i>	X		La corporación cuenta con un Oficial de Ética, responsable de dar tratamiento a las quejas/denuncias de incumplimiento del Código de Ética.

En caso de que sea afirmativa la respuesta a la pregunta 23, indique la denominación del documento en el que se evidencie la política o el sistema de gestión interno y externo adoptado por la sociedad, fecha de emisión y el año desde el que se viene implementando:

Denominación del documento	Fecha de aprobación	Año desde el cual se viene aplicando
Código de Ética	01/01/2016	2006

a. En caso de que sea afirmativa la respuesta a la pregunta 23, indique:

	SÍ	NO	Explicación:
<i>¿La sociedad cuenta con un informe en el que se evalúen los resultados de su política o sistema de gestión interno y externo para remediar los impactos en los derechos humanos?</i>	X		El Oficial de Ética presenta periódicamente un reporte al Directorio sobre los casos de incumplimiento del Código de Ética.
<i>¿La sociedad cuenta con un plan de capacitación en temas de derechos humanos que comprenda a toda la organización?</i>	X		Los colaboradores de la corporación son capacitados en el Código de Ética Corporativo. Asimismo, los proveedores reciben capacitación en relación con los principios éticos y de sostenibilidad de la corporación, en los que se incluyen temas como prevención del trabajo infantil, trabajo forzoso y hostigamiento sexual, así como aseguramiento de la libertad de asociación, el respeto a la diversidad, entre otros criterios.

Pregunta 24

	SÍ	NO	Explicación:
<i>¿La sociedad cuenta con una certificación internacional en materia de Sostenibilidad Corporativa</i>	X		Por cuarto año consecutivo, Ferreycorp fue incluida en el Índice de Sostenibilidad Dow Jones para la región MILA-Alianza del Pacífico (Dow Jones Sustainability MILA Pacific Alliance Index-DJSI). La corporación es la única firma peruana que se mantiene en las cuatro

			ediciones de este índice, el cual integra desde su lanzamiento en 2017. El índice mide el desempeño de las empresas seleccionadas en aspectos ambientales, sociales y de gobernanza (ESG, por sus siglas en inglés), a través del análisis de elementos como el buen gobierno corporativo y otras importantes dimensiones.
--	--	--	--

En caso de que sea afirmativa la respuesta a la pregunta 24, indique la certificación con que la sociedad cuenta e indique el enlace web donde ello se pueda validar.

Certificación internacional	Enlace web
Dow Jones Sustainability Index	https://bit.ly/3drylzR

Pregunta 25	SÍ	NO	Explicación:
<i>¿La sociedad cuenta con un Reporte de Sostenibilidad Corporativa distinto al presente reporte?</i>	X		Desde el año 2018, Ferreycorp integró la Memoria Anual con el Reporte de Sostenibilidad. Ahora ambos documentos fusionados reciben el nombre de Memoria Anual Integrada. Su periodicidad es anual y es elaborada de conformidad con los Estándares del Global Reporting Initiative (GRI).

En caso de que sea afirmativa la respuesta a la pregunta 25, indique la denominación del mismo y el enlace web a través del cual se puede acceder al último reporte disponible:

Denominación del Reporte	Enlace web
Memoria Anual Integrada 2020	