

Reporte de Sostenibilidad Corporativa

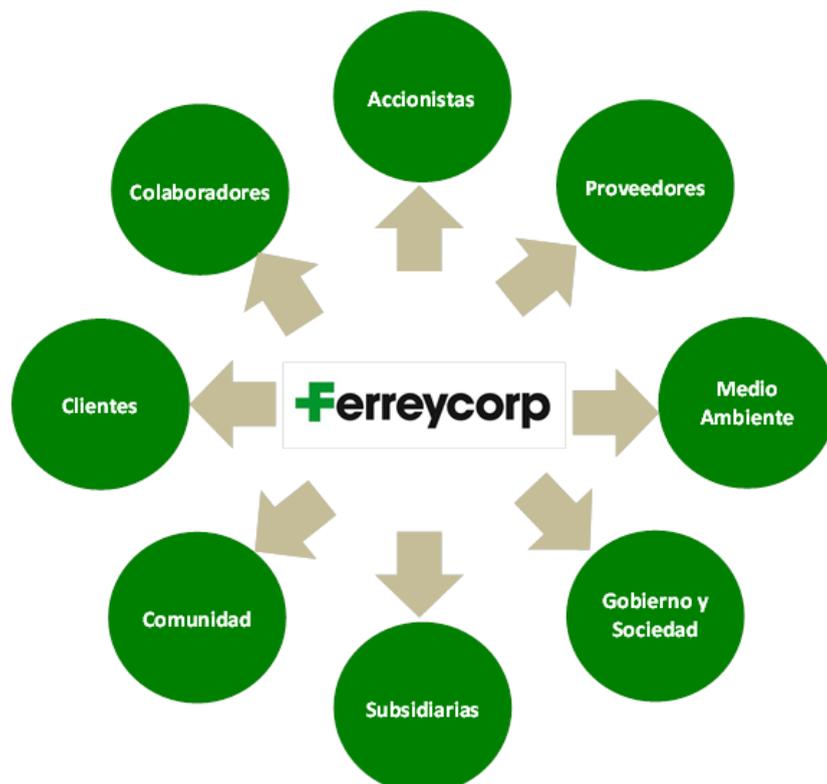
Sección B: Detalle de las acciones implementadas por la Sociedad

Introducción

El concepto de sostenibilidad ampara la satisfacción de las necesidades de la generación presente sin comprometer las posibilidades de las generaciones futuras. Esta visión exige cada vez más el despliegue de esfuerzos concertados para construir un futuro inclusivo y sustentable para las personas y el planeta.

Como corporación líder en su actividad, Ferreycorp es consciente de la importancia de promover el desarrollo sostenible a través de un modelo de gestión socialmente responsable, asumiendo activamente su rol como agente de cambio e impulsora del progreso del país, enfocando sus esfuerzos en la creación de valor económico, social y ambiental, y generando impactos positivos en todos sus grupos de interés.

La corporación, adherida desde el 2004 a los 10 principios rectores del Pacto Mundial de las Naciones Unidas, los cuales promueven la responsabilidad social empresarial en las áreas de derechos humanos, normas laborales, medio ambiente y lucha contra la corrupción, está también comprometida con los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible de las Naciones Unidas, que hacen un llamado a la acción entre gobiernos, empresas y sociedad civil para poner fin a la pobreza y crear una vida digna y de oportunidades para todos, dentro de los límites del planeta. Así, cada una de las iniciativas detalladas en esta sección responde a dichos acuerdos globales. Ferreycorp hizo suyo el modelo de responsabilidad social impulsado por Perú 2021, institución de la cual es parte.



Colaboradores

Con un total de 6,515 colaboradores al cierre del 2016, Ferreycorp valora el capital humano como su activo más importante. Contar con un equipo motivado y comprometido es esencial para forjar el liderazgo y la solidez de la corporación. Y es gracias al trabajo profesional y comprometido de este grupo humano que Ferreycorp, a lo largo de su historia, ha alcanzado grandes logros y superado importantes desafíos. Por ello la corporación reconoce su esfuerzo y se asegura de brindar a todos sus colaboradores óptimas condiciones laborales y los estímulos necesarios para su adecuado desarrollo integral.

Diversidad e inclusión

Uno de los compromisos asumidos por la corporación es el de mantener un ambiente laboral libre de discriminación, favoreciendo la igualdad de oportunidades sobre la base de los méritos de cada colaborador, sin distinción de sexo, etnia, origen, credo o condición social. Cabe recalcar que los colaboradores de la empresa provienen de diferentes zonas geográficas y de diversos estratos socioeconómicos.

De igual forma, Ferreycorp cuenta con un Programa de Inclusión Laboral con el fin de promover la incorporación de personas con discapacidad, útiles y productivas, fortaleciendo su seguridad y autoestima, e integrándolas al mundo del trabajo.

La corporación además promueve la equidad de género entre sus empresas, dando un lugar importante a la población femenina. Al finalizar el 2016, 922 mujeres, 14% del universo total, se encontraba trabajando en Ferreycorp. Cabe resaltar que distintos cargos directivos, como la participación en el Directorio, la Gerencia General, la Gerencia de Recursos Humanos, la Gerencia Corporativa de Finanzas, entre otros espacios, son ocupados por mujeres.

Cuidado de la salud, seguridad y condiciones de trabajo

Orientada por una cultura corporativa responsable y consciente de la necesidad de brindar seguridad y protección tanto a sus colaboradores como al medio ambiente, Ferreycorp asume el compromiso de desarrollar ámbitos de trabajo seguros y saludables, así como de promover el bienestar de su personal.

Por ello cuenta con un Sistema de Seguridad Industrial, Higiene Ocupacional y Gestión del Medio Ambiente, que busca asegurar permanentemente el cumplimiento de los más altos estándares en gestión de riesgos, con el fin de reconocer, evaluar y controlar todas aquellas acciones, omisiones y condiciones que pudieran afectar la salud e integridad física de los colaboradores, ocasionar daños a las instalaciones y equipos, o causar impactos negativos en el medio ambiente.

Asimismo, el área de Bienestar Social brinda atención personalizada y permanente en ámbitos como salud, educación, vivienda, problemática familiar, entre otros.

Desarrollo profesional

Ferreycorp promueve y facilita el desarrollo profesional de sus colaboradores, ofreciéndoles una formación alineada con las necesidades del negocio y las exigencias del mercado. De acuerdo con el buen desempeño y la capacitación de cada uno se establecen líneas de carrera y planes de sucesión.

En el caso del personal administrativo y comercial, se emprenden programas de capacitación orientados a fomentar una fuerte cultura organizacional, maximizando el desempeño de los colaboradores y su satisfacción en el trabajo. Para el personal técnico, Ferreycorp promueve su desarrollo mediante planes de entrenamiento en tareas específicas y desarrollo de habilidades.

Para mayor información, consultar la sección sobre Capacitación Interna, del capítulo 3, “Organización y Recursos Humanos”.

Desarrollo personal y familiar

La corporación fomenta la disponibilidad de tiempo libre para la vida en familia de sus colaboradores o para realizar otras actividades de su propio interés. Cree en el adecuado equilibrio que debe existir entre las obligaciones profesionales y la vida de las personas, la única forma de alcanzar máximos niveles de bienestar y productividad. Asimismo, las subsidiarias desarrollan diversas actividades dirigidas a sus colaboradores y sus familias tales como, capacitación en actividades productivas, programas vacacionales para sus hijos, programas de integración familiar y actividades recreativas, artísticas y deportivas.

Relación con el sindicato

La corporación respeta la libre agrupación de sus colaboradores. Desde 1946 -y de manera ininterrumpida-, el personal de Ferreyros, la principal subsidiaria de la corporación, está representado por un Sindicato Unitario de Trabajadores, que al cierre del 2016 cuenta con 303 miembros. Este grupo de colaboradores mantiene buenas relaciones con los representantes de la empresa y a su vez contribuye en mejorar las políticas que favorecen las condiciones laborales.

Cumplimiento de la normatividad

La corporación y sus empresas subsidiarias prestan especial atención al cumplimiento de la normativa laboral en aspectos como formalización de relación contractual, registro de colaboradores en la planilla, cumplimiento del horario de trabajo, reconocimiento de horas extras cuando aplique, pago de

beneficios, condiciones de desvinculación, goce de derecho de vacaciones y permisos, entre otros.

Actividades de confraternidad

Cada año la corporación celebra diversas reuniones de confraternidad con todo su personal. Las olimpiadas corporativas, los campeonatos de fulbito, los almuerzos de fin de año, así como la carrera por el voluntariado corporativo “Ferreycorp 4k”, son oportunidades de integración del personal de las diferentes subsidiarias de la corporación.

Accionistas

La gestión de Ferreycorp está regida por Principios de Buen Gobierno Corporativo, los que garantizan respeto a los derechos de los accionistas, trato equitativo, presentación transparente y oportuna de la información, así como la existencia de un Directorio eficaz que los represente. La corporación posee altos estándares de cumplimiento y producto de la ejecución responsable de los mismos se ha constituido en un referente y modelo para muchas empresas que se inician en el proceso de mejora continua, máxima expresión de compromiso con el gobierno corporativo. En el año 2001 participó en la redacción de los Principios de Buen Gobierno Corporativo para las Sociedades Peruanas y, posteriormente, en su revisión.

Desde el 2004, ha realizado una autoevaluación del grado de adhesión y cumplimiento de tales principios promovidos por la SMV y cuenta con una política de dividendos, donde se establecen las reglas aplicables a la distribución de utilidades.

En el 2016, la corporación fue integrada en el Índice de Buen Gobierno Corporativo (IBGC) de la Bolsa de Valores de Lima, por noveno año consecutivo, como lo viene haciendo desde la creación de esta distinción en el año 2008. Asimismo, continuó su activa participación en el Círculo de Compañías de la Mesa Redonda Latinoamericana de Gobierno Corporativo (Companies Circle), que integra desde el 2006.

Para mayor información, consultar el Reporte sobre el Cumplimiento del Código de Buen Gobierno Corporativo para las Sociedades Peruanas correspondiente al año 2016.

Clientes

Ferreycorp busca constantemente que sus empresas ofrezcan cada vez más valor a sus clientes, aportando maquinaria, equipos, repuestos y servicios de primera calidad y soluciones que se complementan y se enriquecen, para atender prácticamente todos los sectores de la economía.

De ese modo promueve relaciones comerciales de mutuo beneficio y de largo plazo, basadas en la disponibilidad de las mejores soluciones integrales, el respaldo

de una corporación líder con presencia en todo el territorio nacional, la excelencia del servicio brindado y una tradición de integridad con sólidos valores.

Ferreycorp brinda una oferta de valor que incluye:

- **Una amplia gama de productos y servicios** con el más alto valor agregado para el cliente y prestigiosas marcas internacionales, los mismos que dan lugar a respuestas sólidas y efectivas a las necesidades de sus negocios, en todo el territorio nacional y en diversos sectores económicos.
- **Excelencia en su servicio posventa**, el cual permite a sus clientes contar con el máximo soporte posible a sus bienes de capital.
- **Monitoreo proactivo de la experiencia de los clientes** de la corporación, a fin de mejorar sus niveles de satisfacción respecto a los productos y servicios ofrecidos.
- **Gestión de reclamos** que permite recuperar el nivel del servicio mediante la solución de reclamos y el análisis de sus causas, a fin de generar aprendizaje organizacional que permita a la empresa anticiparse a problemas futuros.
- **Políticas de marketing y comunicación** que se ciñen estrictamente a principios de respeto a la competencia, dirigidas al correcto manejo de la información en los negocios.
- **Protección de la confidencialidad** de la información que recibe de sus clientes, haciendo uso de ella solo con la autorización correspondiente.
- **Capacitación a clientes** sobre las especificaciones técnicas y el adecuado manejo de los productos.

Proveedores

Ferreycorp cuenta con una política de contratación de proveedores fundamentada en principios claramente establecidos, como transparencia y trato equitativo. Como aliados estratégicos, el objetivo es desarrollar relaciones confiables y justas tanto para el proveedor como para la empresa, con una perspectiva de trabajo conjunto y crecimiento mutuo, que permita alcanzar las metas y los compromisos asumidos con los clientes.

Los proveedores de la corporación son seleccionados sobre la base de la calidad de sus productos o servicios, sus precios y los términos de entrega, criterios que se complementan con elementos de gestión, tales como el trato al personal y la implementación de programas de seguridad.

Asimismo, desde las distintas empresas de Ferreycorp, se busca promover la formalización y el desarrollo de los proveedores locales, con el fin de mejorar la calidad de los bienes y servicios que ofrecen, contribuyendo así al crecimiento de las economías locales.

En el ámbito de las subsidiarias de la corporación:

- Cinco subsidiarias, Ferreyros, Unimaq, Fiansa, Soltrak y Fargoline, son socias de la Asociación de Buenos Empleadores, patrocinada por la Cámara de Comercio Americana del Perú (AmCham), y asumen el compromiso de

promover entre sus proveedores buenas prácticas de recursos humanos que, a su vez, favorecen la motivación y el bienestar de sus colaboradores, sus niveles de productividad y la calidad de los productos y servicios ofrecidos.

- Desde mediados del 2010, los contratos que Ferreyros suscribe con los proveedores prestadores de servicios incluyen la necesidad de cumplir con los Principios de Responsabilidad Social Corporativa establecidos por la compañía.
- Ferreyros y Unimaq impulsan altos estándares de seguridad entre sus transportistas a través de procesos de homologación realizados cada año. Asimismo, desde el 2007 Ferreyros los ha integrado en un Comité de Transportistas para compartir experiencias y buenas prácticas.
- Fargoline capacitó en el 2016 a todos sus proveedores de servicios estratégicos en temas de calidad, seguridad, medio ambiente y la norma BASC.
- Unimaq, Motored y Soltrak brindaron inducciones en temas de seguridad a sus proveedores.

Gobierno y sociedad

El Código de Ética de Ferreycorp estipula que los intereses de la corporación nunca se verán favorecidos por la conducta fraudulenta o ilegal de sus colaboradores, prohibiendo expresamente el uso de prácticas no éticas en las relaciones comerciales con entidades del Estado. Además, exige a todos sus colaboradores - sin excepción- el cumplimiento de las leyes y regulaciones aplicables a sus actividades.

Asimismo, la corporación incentiva la ciudadanía responsable y una cultura basada en valores; promueve la formación de opinión sobre temas de interés público tales como responsabilidad social, comercio exterior y mercado de capitales, mediante la participación en foros de organizaciones sectoriales.

De igual manera, las subsidiarias Ferreyros, Unimaq, Orvisa, Motored, Soltrak y Fargoline vienen realizando esfuerzos de manera conjunta para informar su desempeño y el impacto del mismo en cada uno de sus grupos de interés, midiendo, comprendiendo y mejorando sus acciones en los aspectos económico, social y ambiental.

Es importante destacar que Ferreycorp es miembro de la Red del Pacto Mundial de las Naciones Unidas y está comprometida con sus diez principios rectores, tal como lo manifestó en su carta de adhesión, firmada en el 2004.

Como cada año, el 2016 la corporación emitió un Informe de Progreso, con el fin de comunicar acerca de las acciones implementadas en relación al respeto de los derechos humanos, el trabajo responsable, la preservación del medio ambiente y la lucha contra la corrupción, temas comprendidos en los diez principios.

Comunidad

En el 2016, Ferreycorp continuó desplegando significativos esfuerzos en favor de la comunidad, poniendo especial énfasis en uno de los temas que considera de gran importancia: la educación de los jóvenes.

Programa Ferreycorp para el Desarrollo Profesional – Asociación Ferreycorp

Ferreyros, Unimaq, Orvisa, Fiansa, Cresko, Fargoline, Motored, Soltrak y la propia corporación, que conforman la Asociación Ferreycorp, orientan sus acciones a contribuir con la formación ética y profesional de los jóvenes y su compromiso con el desarrollo del país. Así, les ofrece la oportunidad de reflexionar y debatir sobre temas que complementan su formación universitaria. En el 2016, más de 2,000 jóvenes de educación superior provenientes de más de 30 ciudades del Perú participaron de este programa.

Programa Think Big

La corporación contribuye activamente con instituciones educativas dedicadas a la formación técnica especializada. Así, con la colaboración de Caterpillar, impulsa el programa Think Big, cuyo objetivo es capacitar a jóvenes en la carrera técnica de mecánica.

El programa, lanzado en el 2002, prepara técnicos especializados en productos Caterpillar durante un periodo de dos años. Se combinan periodos de capacitación en Tecsup con semanas de prácticas en Ferreyros. Ofrece acceso a un fondo de crédito educativo de Ferreyros que permite a los alumnos financiar hasta 100% del costo de sus estudios, monto que es retornado cuando el participante se incorpora al mundo laboral. Al finalizar, los egresados tienen como primera opción ingresar a una línea de carrera definida dentro de la fuerza laboral de Ferreyros y Unimaq.

El 2016 se graduó en Lima la décimo tercera promoción y en Arequipa la sexta promoción.

Programa de Aprendizaje Dual del Senati y Programa Sembrando tu Futuro

Ferreyros, Fiansa, Motored, Orvisa y Unimaq son patrocinadores del Sistema Dual del Servicio Nacional de Adiestramiento en Trabajo Industrial (Senati), desarrollado en las ciudades de Cajamarca y Lima. Este programa permite a jóvenes estudiantes de mantenimiento de maquinaria pesada complementar su formación técnica con un aprendizaje práctico en las instalaciones de la empresa.

Por su parte, a través del Programa Sembrando tu Futuro, Unimaq se encarga de cubrir íntegramente el costo de estudios de jóvenes escolares de escasos recursos de la comunidad de Huaycán (Lima), que manifiestan un desempeño destacado y un alto grado de interés por realizar estudios superiores en el Senati.

Club de Operadores de Equipo Pesado

Al cierre del 2016, el Club de Operadores de Equipo Pesado, iniciativa de responsabilidad social de Ferreycorp, junto a sus empresas Ferreyros, Unimaq y Orvisa, contaba con más de 10,000 miembros. Esta comunidad única en su género

en el Perú inició sus actividades en 2013, con la finalidad de contribuir al desarrollo y el reconocimiento de los operadores de maquinaria.

Durante el 2016, el Club ofreció a sus miembros la posibilidad de acceder a conocimientos y experiencias a través de seminarios gratuitos en diferentes puntos del país, de la web www.cluboperadoresferreyros.com y su página de Facebook. Asimismo, en el año promovió el reconocimiento al Día del Operador de Maquinaria Pesada. Cabe mencionar, entre las actividades centrales del club, la organización del concurso “El Mejor Operador de Equipo Pesado del Perú”, que en sus dos ediciones ha convocado más de 3,000 operadores de los 24 departamentos del país. El club se prepara para organizar la tercera edición de este certamen.

Club de Técnicos de Equipo Pesado

En el 2016, la corporación, junto a sus empresas Ferreyros, Unimaq y Orvisa, buscó replicar la exitosa experiencia del Club de Operadores de Equipo Pesado para generar impactos positivos en un grupo humano y profesional de gran relevancia en su ámbito: los técnicos de equipo pesado.

Por ello, durante el año lanzó el Club de Técnicos de Equipo Pesado, buscando impulsar igualmente su desarrollo y reconocimiento en nuestro país. Como actividad central, organizó un relevante certamen a nivel nacional: el concurso “El Mejor Técnico de Equipo Pesado del Perú”, que en su primera edición contó con más de 1,800 inscritos. Asimismo, este nuevo club divulgó información valiosa y promovió la interacción entre sus miembros en sus plataformas digitales: la web www.clubdetecnicos.com.pe y redes sociales.

Obras por Impuestos

Ferreycorp contribuye directamente al desarrollo descentralizado del país a través de la financiación y ejecución de proyectos de inversión pública, bajo la modalidad de Obras por Impuestos, enfocándose principalmente en obras de agua y saneamiento, infraestructura vial y educación.

En particular, Ferreyros, en consorcio con las empresas mineras Chungar y Chinalco, culminó la ejecución de un proyecto bajo esta modalidad, con el fin de mejorar y ampliar los servicios de agua potable, alcantarillado y tratamiento de aguas servidas en siete barrios del distrito de Yauli (provincia de Yauli, Junín).

Asimismo, en consorcio con las empresas Chungar y Unimaq, Ferreyros concluyó un proyecto de ampliación y mejoramiento del sistema de agua potable, alcantarillado y tratamiento de aguas residuales en el Centro Poblado San Agustín de Huaychao, distrito de Huayllay (Cerro de Pasco).

En julio de 2016 Ferreyros firmó un convenio con el Gobierno Regional del Cusco para el financiamiento y la ejecución de dos proyectos de agua y saneamiento en las localidades de Zurite y Sangarará, por S/. 20 millones, los cuales beneficiarán a más de 4,000 pobladores. Cabe señalar que estas son las dos primeras Obras por Impuestos convocadas por el Gobierno Regional del Cusco.

Ferreycorp está convencida del impacto positivo del mecanismo de Obras por Impuestos, gracias al cual es posible destinar las capacidades del sector privado a la reducción de la brecha de infraestructura en el país de manera más expeditiva. El resultado final es un incremento directo en la calidad de vida y las posibilidades de desarrollo de poblaciones alejadas y de bajos recursos, sin acceso a los servicios más elementales.

Programa de Prácticas Pre-Profesionales, apoyo a la investigación académica y orientación vocacional

Este programa es ofrecido por Ferreyros, Unimaq, Soltrak, Motored, Orvisa, Fiansa y Cresko exclusivamente para estudiantes universitarios de los últimos años de carrera, a quienes se asigna un mentor que los guía por un programa de aprendizaje con alto valor para el alumno y se encarga de retroalimentar su desempeño para el desarrollo de competencias profesionales.

Por otro lado, también se apoya a distintos estudiantes que elaboraron trabajos de investigación académica en relación con Ferreyros. A ello se suma la responsabilidad que esta empresa ha asumido, desde hace varios años, de recibir a escolares del último año de secundaria a fin de permitirles tener contacto vivencial con su futura profesión.

Voluntariado corporativo

Buscando contribuir con la educación del país, las actividades de voluntariado de las distintas empresas de la corporación se enfocaron en la mejora de infraestructura y en la transferencia de conocimientos en diversos centros educativos, logrando beneficiar en el 2016 a niños y jóvenes de diversas zonas de Lima y provincias.

Con el ánimo de apoyar a quienes más lo necesitan, se realizó por séptimo año consecutivo la carrera “Ferreycorp 4K”, una actividad de recaudación para el voluntariado corporativo, la misma que se desarrolló de manera simultánea en 13 ciudades del país y contó con la participación de más de 4,000 colaboradores de diez empresas subsidiarias, sus familiares y amigos.

Medio ambiente

Ferreycorp asume la responsabilidad de adoptar un enfoque preventivo como principio fundamental para proteger el medioambiente. De ese modo busca prevenir los impactos ambientales negativos y mejorar continuamente el desempeño ambiental, en concordancia con su Política Integrada de Salud, Seguridad y Medioambiente.

La corporación ha desarrollado un Sistema Estándar de Gestión Medioambiental basado en la norma ISO 14001, con el fin de mejorar el cumplimiento de los requisitos ambientales y potenciar su desempeño.

Este sistema se ejecuta, monitorea y audita por medio de los Programas de Gestión Ambiental (PGA) de cada empresa, los cuales incluyen planificación (identificación de los impactos ambientales); capacitación y sensibilización; control operativo (adecuado manejo de los principales aspectos ambientales del negocio); y verificación (indicadores mensuales de consumo y de seguimiento a las acciones correctivas y preventivas).

Durante el 2016 Ferreycorp logró concretar avances con respecto al manejo de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos (RAEE), a través de un convenio corporativo con la empresa Entel y una empresa operadora RAEE autorizada. Asimismo se obtuvo, de acuerdo con lo establecido por el Ministerio de la Producción, la aprobación de los instrumentos de gestión ambiental en ocho sucursales de Ferreyros.

Con respecto al ahorro de energía se han implementado lámparas LED en los talleres CRC y almacén WIP, evitando la emisión de más de 250 t CO₂ eq a lo largo de la vida útil de estas lámparas, lo que reduce la huella de carbono en dichos ambientes.

Distinciones en el 2016

- **Distintivo de Empresa Socialmente Responsable.** Entregado por Perú 2021 a Fargoline, Ferreyros, Soltrak, Motored y Unimaq.
- **Premio “Las Empresas Más Admiradas del Perú”.** Entregado por PwC y la revista G de Gestión a Ferreycorp por cuarta oportunidad.
- **Merco Talento 2016- Entre las 10 mejores empresas para atraer y retener talento en Perú y líder en su sector.** Entregado por Merco y la Universidad ESAN a Ferreyros por tercer año consecutivo.
- **Merco Empresas 2016- Entre las 10 empresas con mejor reputación y líder en el sector.** Entregado por Merco y el diario Gestión a Ferreyros por quinto año consecutivo.
- **Concurso Buenas Prácticas Laborales 2016 del Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo- Primer puesto.** Concedido a Ferreyros por brindar mejores beneficios a sus trabajadores.
- **Ranking “La Voz del Mercado” 2016 presentado por Ernst & Young (EY) y la BVL.** Ferreycorp, segunda empresa con mejores prácticas de gobierno corporativo, entre los 27 emisores más líquidos del mercado peruano.